

# Условия за ”Стандартен монтаж”

Предложението не е валидно за мобилни и професионални климатици!

Услугата "стандартен монтаж" представлява цялостната инсталация и пускане в експлоатация на климатичната система и включва следните дейности:

1. Закрепване на вътрешното тяло с дюбели върху стена на височина до 4 метра от земя, от готов под или повърхност.
2. Изработка на един отвор за тръбен път в тухлена или бетонна стена с дебелина на стената до 30см.
3. Полагане на тръбен път между вътрешно и външно тяло с общ размер на тръбния път до 3 линейни метра.
4. Полагане на ел.оперативни кабели между вътрешно и външно тяло с общ размер на кабелите до 4 линейни метра.
5. Електрическо захранване на системата посредством щепсел тип „шуко”.
6. Закрепване с дюбели върху тухлена или бетонна стена на комплект стандартно монтажното устройство за външно тяло на височина до 4 метра от земя , от готов под или повърхност.
7. Закрепване и нивелиране на вътрешно тяло върху монтажното устройство на височина до 4 метра от земя ,от готов под или повърхност.
8. Извеждане на кондензната вода от вътрешното тяло с гъвкава дренажна тръба извън сградата.
9. Вакуумиране на системата.
10. Провеждане на херметични проби и пускане на системата в експлоатация.
11. Пробно включване на системата и кратко представяне на нейните функции.
12. Попълване на гаранционната карта.
13. Сервизно поддържане на системата в рамките на гаранционния срок.

# Процедура за заявяване на монтаж на климатик

- При покупка на климатик от магазин Технополис монтажът се уговаря на място - на бюро Информация;
- При онлайн покупка на климатик се изпълнява посочената по-долу процедура, като монтажът се извършва **най-рано 72 часа след потвърждаване на поръчката от Технополис;**

**! Важно** Независимо от начина на извършване на покупката (от магазин Технополис или онлайн), монтаж на закупен от Технополис климатик можете да заявите само за територията на Република България. За валидността на гаранцията монтажът задължително следва да бъде извършен от оторизиран сервиз.

**! Важно** При избор на климатик, моля, имайте предвид, че характеристиките на уреда следва да съответстват на параметрите и особеностите на помещението, в което ще се използва.

## Необходими стъпки за заявяване на монтаж при онлайн покупка на климатик

1. Да направите онлайн поръчка на подходящ климатик и задължително да посочите телефон за контакт;
2. След приемането на поръчката оператор ще се свърже с Вас на посочения телефон за да уточните конкретните параметри на монтажа: адрес, дата и час за монтаж, цена, разходи за транспорт (ако такива се дължат) и др.;
3. След това ще получите имейл с прикачен файл заявка за монтаж с всички уточнени параметри на монтажа;

**! Важно** В случай, че в срок до петнадесет минути от изпращането на имейла не получим възражение под формата на отговор на имейла, заявката за монтаж се счита за потвърдена от Ваша страна.

4. Ако монтажът няма да може да бъде осъществен следва да ни информирате най-късно до 24 часа преди уговорения час за монтаж; в противен случай, ще дължите разходи за транспорт във всички случаи;
5. В уговорения часови интервал на адреса за монтаж трябва да осигурите наличието на уреда и необходимите условия за монтаж.

## Цена за монтаж

При предложения „Включен стандартен монтаж“ и „Включен безплатен стандартен монтаж“ цена за монтаж не се дължи при спазване на Условието за стандартен монтаж. Извън включените във „Включен стандартен монтаж“ и „Включен безплатен стандартен монтаж“ параметри, както и за климатици, закупени извън посочените предложения, цената за монтаж се определя по ценоразпис на съответната

монтажна група.

**! Важно** Монтажът се заплаща по ценоразпис на монтажната група във всички случаи, когато в срок до 30 дни от датата на поръчката не е извършен по причини, за които купувачът отговаря.

## Разходи за транспорт

1. За монтаж в рамките на град с хипермаркет Технополис разходи за транспорт не се дължат;
2. За монтаж в населено място без хипермаркет Технополис се дължат разходи за транспорт (за едната посока) в размер на 1.50 лв. с ДДС за всеки започнат километър, за разстоянието от най-близкия хипермаркет Технополис до адреса за монтаж, изчислено посредством използвания от Технополис софтуер. Разходите за транспорт се заплащат на монтажната група.

**! Важно** Ако монтажът не бъде осъществен по причини, за които купувачът отговаря (например климатикът не е наличен на адреса, не е осигурен достъп до адреса, техническите характеристики на поръчания климатик не отговарят на параметрите на помещението и др. подобни), и най-късно до 24 часа преди уговорения час купувачът не е предупредил Технополис, че монтажът няма да може да бъде осъществен, във всички случаи купувачът дължи разходи за транспорт по ценоразпис на съответната монтажна група.

## Conditions for Standard assembly

The offer is not valid for mobile and professional air-conditioners!

The "Standard assembly" service represents installation and putting in operation of the air-condition system in full, and includes the following activities:

1. Affixing of the indoor unit by wall plugs on a height up to 4 meters from ground, ready-built floor or surface.
2. Making one opening for pipes in a brick or concrete wall with width up to 30 cm.
3. Placing pipe system between the outdoor and the indoor unit with common length of the pipe system up to 3 lineal meters.
4. Placing power operating cables between the outdoor and the indoor unit with common length of the cables up to 4 lineal meters.
5. Power supply of the system through schuko type plug.
6. Affixing of set of outdoor unit standard assembly device through wall plugs onto a brick or concrete wall, on a height up to 4 meters from ground, ready-built floor or surface.
7. Affixing and levelling of the outdoor unit onto the assembly device on a height up to 4 meters from ground, ready-built floor or surface.
8. Placing the condensed water from the indoor unit out of the building through flexible draining pipe.
9. Vacuuming the system.
10. Implementing air tight tests and putting in operation of the air-condition system.
11. Test switching on the system and short presentation of its functions.
12. Filling in the warranty card.
13. Servicing the system within the warranty period.

## Placement of assembly order for air-conditioner

- Upon purchase of air-conditioner from hypermarket Technopolis the assembly shall be booked on Information desk;
- Upon online purchase of air-conditioner the procedure below shall apply, whereas assembly shall be implemented **72 hours after acceptance of the order from Technopolis at earliest**;

**! NB** Regardless of the way of purchasing (from hypermarket Technopolis or online), you can book assembly of air-conditioner purchased from Technopolis only on the territory of Bulgaria. For the warranty's validity the assembly should be implemented obligatory by an authorised assembly group.

**! NB** When choosing an air-conditioner, please, consider that its characteristics should correspond to the parameters and the special features of the premises, where it will be used.

### Necessary steps for placing assembly order for air-conditioners purchased online

1. Placing an online order for suitable air-conditioner. Specifying of mobile phone number is mandatory;
2. After accepting your order an operator will contact you on your mobile phone number in order to agree with you all parameters of the assembly: address, date and hour for assembly, price, transport expenses (if any), etc.;
3. You will receive an e-mail with attached assembly order where all agreed parameters of the assembly are specified;  
**!NB** If we do not receive objection in the form of replay of the email within 15 minutes after the e-mail has been sent to you, the assembly order shall be deemed confirmed by you.
4. In the event that the assembly shall not be implemented you have to inform us 24 hours before the booked hour at latest; otherwise, transport expenses shall be due in all cases;
5. You should provide that in the booked hour range the air-conditioner and the necessary conditions for its assembly are on hand at the assembly address.

### Price for assembly

For offers „Standard assembly included“ and „Standard assembly included free-of-charge“ price for assembly shall not be due upon observance of the Conditions for Standard assembly. Out of the parameters included in „Standard assembly included“ and „Standard assembly included free-of-charge“, as well as for air-conditioners, purchased out of these offers, the price due for assembly shall be defined according to the tariff of the respective assembly group.

**! NB** The assembly shall be paid according the tariff of the respective assembly group in all cases when the assembly has been not implemented by reasons within the purchaser's responsibility within 30 days as from the date of the order.

## Transport expenses

1. The purchaser shall not due transport expenses for an assembly within the boundaries of a town where hypermarket Technopolis is present;
2. For an assembly in towns/villages, where hypermarket Technopolis is not present, the purchaser shall due transport expenses (one direction) at the amount of BGN 1.50, VAT included for every km started, for the distance from the nearest hypermarket Technopolis to the address for assembly, calculated through used by Technopolis software. Transport expenses should be paid to the assembly group.

**! NB** If the assembly has been not implemented by reasons within the purchaser's responsibility (for example the air-conditioner is not on hand at the address, access has not been provided, the technical characteristics of the air-conditioner do not correspond to the premises' parameters, etc.), and the purchaser has not informed Technopolis that the assembly shall not be implemented, 24 hours before the booked hour at latest, the purchaser shall due in all cases transport expenses defined according to the tariff of the respective assembly group.